

フローメーターをご使用のお客様へ

拝啓 平素より弊社の製品をご使用いただき、心より感謝申し上げます。

さて、弊社が2011年10月から2013年2月までの間に生産したフローメーター「FM-03-B」(金型専用バルブ付き流量計)において、流量調節弁を中途開き状態で使用した場合、内部部品の締め付けが不完全なために、流量調節弁が閉じる方向に作動して流量が低下する可能性があることが判明いたしました。なお、流量調節弁のつまみを全開にて使用している場合は、流量が低下することはありません。

ここに謹んでご報告するとともに、各位にご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

流量低下の可能性のあるのは、製品表示が下記の3項目全てに該当するもので、対象となる製品についてはご要望により交換させていただきます。

なお、本件についての問い合わせ窓口は、カプラ事業部カプラ管理部品質管理課のフリーダイヤル(0120-210-108)までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

敬具

記

【対象製品】

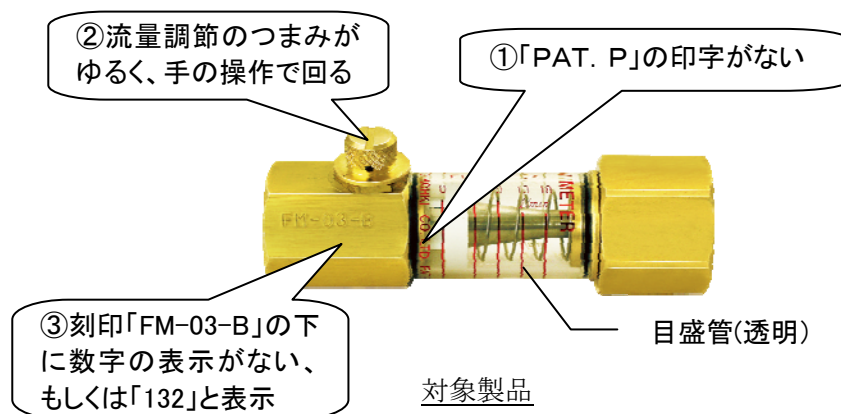
■製品名 : フローメーター「FM-03-B」(金型専用バルブ付き流量計)

■製造期間 : 2011年10月～2013年2月

■対象製品の識別方法

製品表示が下記の3項目全てに合致する製品が対象です。

- ①ポリカーボネイト樹脂の目盛管に「PAT. P」の印字がない。
- ②流量調節のつまみがゆるく、手の操作で回る。
- ③「FM-03-B」の型式刻印の下に数字の表示がない、もしくは「132」と表示



■交換および対応方法について

上記の対象製品をご使用いただいているお客様のご要望に応じて、代替のフローメーター「FM-03-B」を送付させていただきます。

交換の受付は、2013年6月18日から実施いたします。

■本件に関する窓口

日東工器株式会社 カプラ事業部 カプラ管理部 品質管理課

〒146-8555 東京都大田区仲池上2-9-4

フリーダイヤル 0120-210-108 FAX 03-3753-2986

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日および年末年始、夏季休業等は除く)

以上