

# 商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、お取り扱いの施工店様、工務店様、販売店様または最寄りの当社支店・営業所に修理、交換をご依頼ください。

## ●ヒンジクローザ

### 保証期間

施工者よりの引き渡し日（注1）（注2）から2年間。（丁番型・オフセット型は1年間）。  
（注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了日とします。  
（注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

### 免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理、交換になります。

- 1) 施工要領書などに基づかない施工の不備に起因する不具合
- 2) 商品の性能または適用範囲（ドアの重量、サイズ、開閉回数など）を超えたドアの使用または超えた場所に取付けられたことに起因する不具合
- 3) 窓の開閉などによって誘発される屋内の気圧の変化に起因する不具合
- 4) 建築躯体の変形などに起因する不具合
- 5) 結露及び雨がかりによる錆、カビ、変色、腐食などの不具合（屋外、防滴仕様の場合は除く）
- 6) 商品または部品の経年変化（使用頻度が高いことに伴う著しい消耗、摩耗など）や経年劣化（ゴム部品・樹脂部品の変質、変形、変色など）またはこれらに伴うドア開放時の停止不能などの不具合
- 7) 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起る腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）

### 保証内容

取扱説明書またはその他の記載事項に基づく適正な使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理、交換いたします。  
ただし、本来の使用目的以外の用途に使用された場合は保証の対象にはなりません。

- 8) 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、津波、噴火、洪水、地盤沈下、火災など）に起因する不具合
- 9) 引き渡し後のドアの操作誤り、ヒンジクローザの調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- 10) お客様自身の修理、改造などに起因する不具合
- 11) 建具、床のクリーニング仕上げなどでの洗剤、薬品、水の侵入による不具合
- 12) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

\*保証期間経過後の修理、交換などは有料とします。

\*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、交換、その他についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

## ●スライディングクローザ（引き戸クローザ）

### 保証期間

施工者よりの引き渡し日（注1）（注2）から2年間。  
（注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了日とします。  
（注2）分譲住宅（建売住宅）・分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

### 免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理、交換になります。

- 1) 施工要領書などに基づかない施工の不備に起因する不具合
- 2) 商品の性能または適用範囲（ドアの重量、サイズ、開閉回数など）を超えたドアの使用または超えた場所に取付けられたことに起因する不具合
- 3) 窓の開閉などによって誘発される屋内の気圧の変化に起因する不具合
- 4) 建築躯体の変形などに起因する不具合
- 5) 結露による錆、カビ、変色、腐食などの不具合（浴室仕様品は除く）
- 6) 商品または部品の経年変化（使用頻度が高いことに伴う著しい消耗、摩耗など）や経年劣化（ゴム部品・樹脂部品の変質、変形、変色など）またはこれらに伴うドア開放時の停止不能などの不具合
- 7) 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する腐食またはその他の不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起る腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）

### 保証内容

取扱説明書またはその他の記載事項に基づく適正な使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理、交換いたします。  
ただし、本来の使用目的以外の用途に使用された場合は保証の対象にはなりません。

- 8) 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、津波、噴火、洪水、地盤沈下、火災など）に起因する不具合
- 9) 引き渡し後のドアの操作誤り、ヒンジクローザの調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- 10) お客様自身の修理、改造などに起因する不具合
- 11) 建具、床のクリーニング仕上げなどでの洗剤、薬品、水の侵入による不具合
- 12) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

\*保証期間経過後の修理、交換などは有料とします。

\*本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理、交換、その他についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。

## グリーン調達のお知らせ

当社は、環境に配慮した事業活動を行うために、環境の国際規格ISO14001の認証を取得するなど、全社を挙げて環境改善活動を進めてきました。こうした環境改善活動の一環として、当社製品においては、RoHS指令を始め各法規制に則って当社が指定した化学物質の含有廃止・削減に取り組んでいます。

※詳しくは当社ホームページをご覧ください。

<http://www.nitto-kohki.co.jp/>



### 《品質・環境マネジメントシステム》

#### ●ISO9001認証取得

日東工器株式会社（カブラ事業部・機工事業部・リニア事業部）  
栃木日東工器株式会社  
白河日東工器株式会社  
株式会社メドテック  
NITTO KOHKI INDUSTRY (THAILAND) CO., LTD.

#### ●ISO14001認証取得

日東工器株式会社（本社/研究所、建築機器事業部、大阪支店、名古屋支店）  
栃木日東工器株式会社  
白河日東工器株式会社  
株式会社メドテック  
NITTO KOHKI INDUSTRY (THAILAND) CO., LTD.

### 《環境面での取り組むべき項目》

- 1) 環境配慮の製品設計
- 2) グリーン調達・購入
- 3) 省資源・省エネルギー
- 4) リサイクルの促進
- 5) 廃棄物の削減

