

2005年9月28日

「メドマー2000Aシリーズ」ご愛用のお客様へのお詫び並びにお知らせ

平素は弊社製品に格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

弊社が2004年5月から2004年7月の間に販売いたしました家庭用エアマッサージ器「メドマー2000Aシリーズ」製品の付属のカフ（ブーツとアームバンド）および別売のLサイズベルトに取り付けたファスナーに、弊社指定と異なる模造品のファスナーが一部混入していることが判明しました。このため、メドマー本体付属のカフに、お客様が別途購入されましたLサイズベルトを取り付ける場合に、かみ合わせが悪いといった不具合が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

Lサイズベルトご使用のお客様で不具合がある場合は、下記のメド産業までフリーダイヤル(無料)でお問い合わせください。交換などの対応をさせていただきます。

Lサイズベルトをご使用でないお客様は、そのまま安心してご使用いただけます。

以上

対象品

1. カフ

「メドマー2000Aシリーズ」 MB-2000A付属のブーツ

(メドマー本体製造番号:40500901~40701920)

MU-2000A付属のアームバンド

(メドマー本体製造番号:40500074~40700223)

2. 別売品

交換用ブーツ (品番 B-60A)

交換用アームバンド (品番 U-60A)

販売元 メド産業株式会社 お客様相談窓口

東京都品川区東五反田1-11-15(電波ビル)

TEL 0120-265521 フリーダイヤル(無料)

FAX 03-3447-3570

製造元 日東工器株式会社

東京都大田区仲池上2-9-4

担当 リニア本部 品質管理課

TEL 03-3755-9678