

平成 19 年 4 月 16 日
日東工器株式会社

「エクセレントメドマー EXM-12000」ご愛用のお客様へ

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社の家庭用エアマッサージ器「エクセレントメドマー EXM-12000」におきまして、制御ソフトウェアの不具合により、ウェーブモードに設定して運転したとき、まれにプログラム上、運転動作が進まなくなり、気室の圧力が維持されたままになる場合があることが判明いたしました。

つきましては、下記対象となる製造番号に該当する製品を自主的に回収し、対策済の本体と交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。
なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

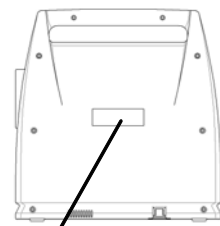
1. 一般的名称及び販売名

一般的名称:家庭用エアマッサージ器
販売名:エクセレントメドマー EXM-12000



2. 対象となる製造番号、製造および出荷時期

製造番号:61100001～61100030、61200031～61200079
製造時期:平成 18 年 11 月～平成 18 年 12 月
出荷時期:平成 18 年 12 月～平成 19 年 3 月



(本体背面)

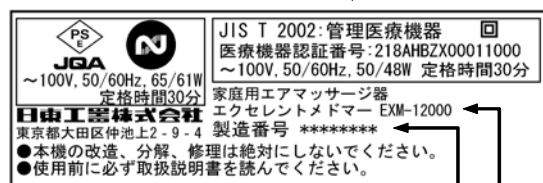
連絡先:日東工器株式会社

東京都大田区仲池上 2-9-4

担当:リニア管理部 品質管理課

TEL:03-3755-9678

FAX:03-3755-5294



製造番号

型式

以上